

**Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği'nden**

**Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında  
Yönetmelik Kapsamında Ücretlendirilebilecek Ürün ve Hizmetlere İlişkin İzahname**

**Amaç ve kapsam**

**MADDE 1-** (1) Bu düzenlemenin amacı, kuruluşlar tarafından ücretlendirilebilecek olan ürün ve hizmetler için Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmeliđin Ek-1'inde yapılan sınıflandırmanın, işlemlerin finansal niteliklerine göre ayırımının yapılmasıdır.

**Dayanak**

**MADDE 2-** (1) Bu düzenleme, 07/11/2013 tarihli ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 4 üncü maddesinin 3 üncü fıkrası ile 03/10/2014 tarihli ve 29138 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmeliđin 6 ncı maddesine dayanılarak hazırlanmıştır.

**İzahname**

**MADDE 3-** (1) Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında uygulanabilecek ücret, komisyon, masraf tahsil edilebilecek işlemlerin ana kalemleri ve açıklamaları ekli tablolarda belirtildiği şekildedir.

**İlan**

**MADDE 4-** (1) Finansal tüketicilerden alınacak tüm ücret kalemleri, Kurum tarafından uygun görülecek formata göre, Kuruluşların internet sitesinde belirtilen logo ile "Ürün ve Hizmet Ücretleri" başlığı altında ilan edilir.

**Yürürlük**

**MADDE 5-** (1) Bu düzenleme yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

**Yürütme**

**MADDE 6-** (1) Bu düzenleme hükümlerini Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği yürütür.



**ASLININ AYNIĐIR**

Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği Ek-1 Listeye İlişkin Sınıflandırma Tablosu:

NO	ÜRÜN / İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
<b>1</b>	<b>BİREYSEL KREDİLER (TL/YP)</b>	
<b>1.1</b>	<b>TAHSİS ÜCRETİ</b>	Finansal tüketiciden 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da alınmasına izin verilen ve Yönetmelik'te yer alan sınırlamalar dahilinde konut finansmanı kredisi erken ödeme tazminatı ve yeniden yapılandırma ücreti alınabilir.
1.1.1	Konut Finansmanı Tahsis Ücreti	
1.1.2	Taşıt Kredisi Tahsis Ücreti	
1.1.3	Diğer Mal ve Hizmet Finansmanı Tahsis Ücreti	
1.1.4	Nakdi Kredi Tahsis Ücreti	
1.1.5	Tüketicilere Yapılan Finansal Kiralama Tahsis Ücreti	
<b>1.2</b>	<b>EKSPERTİZ ÜCRETİ</b>	Tahsis edilen veya reddedilen kredilerde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden ücret alınmaz.
<b>1.3</b>	<b>TAŞINIR VE TAŞINMAZ REHİN ÜCRETİ</b>	Tahsis edilen veya reddedilen kredilerde üçüncü kuruluşlara veya şahıslara ödenen tutarlar dışında finansal tüketiciden ücret alınmaz.
1.3.1	Konut Finansmanı	
1.3.2	Taşıt Kredisi	
1.3.3	İhtiyaç Kredisi	
<b>5</b>	<b>DİĞER (TL/YP)</b>	
<b>5.1</b>	<b>KİRALIK KASA ÜCRETİ</b>	Kiralık kasa ziyaretine ilişkin finansal tüketiciden herhangi bir ücret talep edilemez. Şartları sözleşmede belirtilmek suretiyle küçük, orta, büyük ve özel statüdeki ayrıma göre farklı ücret tahsil edilebilir.
<b>5.2</b>	<b>KAMPANYALI ÜRÜN VEYA HİZMETLER ÜCRETİ</b>	

NO	ÜRÜN / İŞLEM	ACIKLAMA VE SINIRLAMALAR
5.2.1	Ürün ve Hizmet Paketleri	Kuruluşların birden fazla ürün ve hizmeti tüketiciye bir arada sunmalarına imkân veren portföylerinde yer alan ürün ve hizmet paketlerinden hizmetin verildiği kanal/tutar/adet/dönem çerçevesinde ücret tahsil edilebilir.
5.2.2	Kampanyalar	Kuruluşların çeşitli hizmet ve ürünlerini finansal tüketici yararına özellikler barındıracak şekilde düzenledikleri kampanyalarda, finansal tüketiciye bilgi verilmek suretiyle hizmetin verildiği kanal/tutar/adet/dönem çerçevesinde ücret tahsil edilebilir. Kampanyalara ilişkin olarak kampanya katılım, program katılım, program değişim ile verilen ödülün ve/veya karşılığının cezasız geri alınmasına yönelik ücret tahsil edilebilir. Kampanyaya veya harcama taahhüdüne katılım sağlayan finansal tüketicinin koşulları ve/veya yükümlülüklerini yerine getirmeyerek ilgili hizmeti almaması halinde, tahsil edilen katılım ücreti iade edilir.
5.2.3	Özel Hizmetler	Kuruluşların finansal tüketicinin talebi ve bilgilendirilmesi suretiyle sundukları özellikli ürün ve hizmetlerden işlem yapılan kanalın tipine göre ücret tahsil edilebilir.
5.3	FATURA ÖDEME ÜCRETİ	Tahsilât ve ödemelerine aracılık edilen kurumlar bazında farklı ücretler tahsil edilebilir. Fatura tutar dilimi veya rutin işlem saatleri veya günleri dışında yapılan işlemlere göre farklı ücret tahsil edilebilir. Kuruluşlarca anlık/düzenli ödemeler ile kuruluşun aracılığı ile 3. partiler adına yapılan ödeme işlemlerine aracılık hizmetleri sunulması suretiyle anlaşmalı kurum ve kuruluşlara yapılan ödemelere/taahhütlere aracılık hizmetleri için ücret tahsil edilebilir. Ancak, Otomatik ödeme talimatı ile yapılan fatura ödemelerinden ücret almaz. Bu hizmetler, işlemin sunulduğu kanal bazında farklılaştırılabilir.
5.4	ARŞİV - ARAŞTIRMA ÜCRETİ	Finansal tüketici tarafından yapılan başvurularda, talep edilen dokümanın düzenlenme tarihinden sonraki ilk yıl için ücret alınmaz. Aşağıda belirtilen işlemler için finansal tüketiciden sunulan hizmetle orantılı olacak şekilde makul ücret alınabilir. 1. Arşiv araştırması gerektiren belge ve dekont verilmesi, 2. Düzenleme tarihinden itibaren bir yıl sonraki arşiv araştırma talepleri 3. Finansal tüketici talebine istinaden resmi veya özel kurumlara hitaben düzenlenen özel amaçlı yazı düzenlenmesi 4. İlk talep sonrası yapılan talep sonrasında verilen borcun bulunmadığına dair yazı verilmesi, 5. Rehinli araçlar için yurt dışı çıkış muvafakat yazısı düzenlenmesi.

NO	ÜRÜN / İŞLEM	AÇIKLAMA VE SINIRLAMALAR
		6. Teminat değişikliği işlemleri, 7. Finansal tüketici talebi üzerine verilen bilgi alışverişi kuruluşları raporu verilmesi (Kredi kayıt bürosu tarafından üretilen raporlar, TBB risk merkezi raporları gibi).
5.5	ONAYA BAĞLI BİLDİRİM ÜCRETİ	Onaya bağlı bildirim işlemlerinde üçüncü kişi ve kuruluşlara ödenen ücretler dışında ücret tahsil edilemez. Finansal tüketicinin açık talep ve onayı olmaksızın yapılan ve ilgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan bildirimler dışındaki tüm bildirimlerden ücret alınmaz.
5.7	KAMU KURUM VE KURULUŞLARINA YAPILAN ÖDEMELER	Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan ödemeler için sadece bu kurum ve kuruluşlara ödenen tutar kadar finansal tüketiciden aşağıdaki kalemler tahsil edilebilir: 1. İpotek/Rehin fek harcı, 2. Konusu gayrimenkul olan finansal kiralama sözleşmelerinde intikal anında tapuya ödenen döner sermaye harcı ile alım satım harçları ve vergi cezaları, 3. Gerekliğinde işlemle ilgili olarak kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan diğer ödemeler.
5.8	ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE YAPILAN ÖDEMELER	Üçüncü kişilere yapılan ödemeler kapsamında finansal tüketiciden maliyeti kadar alınabilecek ücretler aşağıda sıralanmıştır: 1. Rehin/İpotek tesisi ve sekkinde notelere ve diğer kurumlara ödenen masraflar ve harçlar, 2. İlgili mevzuat gereği belirli bir şekilde yapılması zorunlu olan tüm bildirim ve masrafları, 3. Yasal takibin finansal tüketici talebi doğrultusunda iptali durumunda, ilgili kuruluşlara veya üçüncü kişilere yapılan ödemeler ile hukuk bürosuna yapılan hizmet ödemeleri ve masraflar, 4. Reddedilen veya müşteri tarafından vazgeçilen kredi veya finansal kiralama taleplerinde üçüncü kişilere ödenen ücretler, 5. Finansal kiralama işlemlerinde finansal tüketicinin adresine gidilerek imzasının alınması işleminde, görevli kurye şirketine ödenen ücretler, 6. Akreditif açılış komisyonu, akreditif şart değişikliği ücreti ve peşin transfer masrafı gibi ithalat işlem komisyonları, 7. Finansal kiralama sözleşmesi tescil masrafı, 8. Kiralama konusu taşınmaz ve ekipmanların durumunun tespiti için ilgili uzman şirketlere ödenen ücretler.

